

ANNO SCOLASTICO 2023/24

ESAME DI STATO CONCLUSIVO DEL CORSO DI STUDI DI ISTRUZIONE SECONDARIA
SUPERIORE
DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

I.P.S. - "V. TELESE"-ISCHIA
Prot. 0008714 del 14/05/2024
IV (Entrata)

Classe: V sez. B

Indirizzo : Accoglienza Turistica

Docente Coordinatore : Prof.ssa Maria Trani



Dirigente Scolastico: prof. Mario Sironi

1	Contesto generale	<i>Pag.3</i>
1.1	Presentazione dell'Istituto	3
1.2	Descrizione del contesto generale	3
1.3	L'offerta formativa	4
2	Informazioni sul curriculum	5
2.1	Profilo in uscita dell'indirizzo	5
2.2	P.E.C.U.P. Indicazione codice Ateco di riferimento con descrizione	5
2.3	Quadro orario settimanale – relativo all'ultimo anno di corso	7
3	Descrizione della classe	8
3.1	Elenco alunni	8
3.2	Composizione consiglio di classe	9
4	Indicazioni generali attività didattica	9
4.1	Metodologie e strategie didattiche	9
4.2	Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento PCTO	11
4.3	Ambienti di apprendimento	17
4.4	La seconda prova scritta	17
5	Inclusione scolastica	18
5.1	Strategie e didattica inclusiva	19
6	Attività e progetti	20
6.1	Attività e progetti di arricchimento dell'offerta formativa	21
6.2	Attività e progetti attinenti a Cittadinanza e Costituzione	23
6.3	Iniziative ed esperienze extracurricolari	24
6.4	Attività specifiche di Orientamento	24-25
7	Discipline oggetto di studio dell'ultimo anno di corso	26
7.1	Programmi svolti	26-35
8	Valutazione degli apprendimenti	35
8.1	Criteri di valutazione	35
8.2	Criteri di valutazione delle competenze di cittadinanza	40
8.3	Proposte di griglie di valutazione prove scritte	41
8.4	Proposta di griglia di valutazione colloquio	48
8.5	Simulazioni delle prove scritte – osservazioni sullo svolgimento	48
8.6	Tabella credito scolastico O.M. 55 del 22/03/2024	49
9	Testi adottati	51
10	Allegati documenti alunni BES e progetto Orientamento	52

1	Contesto generale
---	--------------------------

1.1	Presentazione dell'Istituto
-----	-----------------------------

L'IPS "V.Telese" di Ischia, divenuto autonomo nel 1980, ha come bacino di utenza la popolazione scolastica dell'intera isola di Ischia e della vicina isola di Procida. La percentuale, sia pur minima, di studenti provenienti da Procida costituisce un apporto positivo in termini di interscambio culturale e di esperienze formative. L'incidenza degli studenti stranieri è scarsa ed è caratterizzata principalmente da stranieri nati in loco, quindi conoscitori della lingua italiana; i non italofoeni rivestono una percentuale irrilevante. Il livello culturale delle famiglie è medio: la maggior parte della popolazione è in possesso del diploma del II° ciclo di istruzione, con una discreta parte di laureati. La vicinorietà delle isole al capoluogo di provincia ha consentito un graduale passaggio da un'economia prevalentemente agricola ad un'economia caratterizzata da imprese, prevalentemente turistico-ricettive e/o ristorative, di piccole e medie dimensioni. L'area, dal punto di vista sociale, non evidenzia particolari problematiche; l'IPS "Telese" è vissuto e percepito come presenza fondamentale per la crescita e il progresso della popolazione e rappresenta un'indispensabile opportunità di formazione culturale e professionale per il nostro territorio, data la spiccata vocazione turistica dell'isola di Ischia. Il turismo ha, infatti, favorito un forte processo di modernizzazione del territorio che ha ormai sviluppato un turismo a grandi cifre con un elevato numero di aziende alberghiere e ristorative di diverso prestigio e qualità. Esse garantiscono occupazione a migliaia di addetti garantendo un diffuso benessere all'intera collettività. Il mercato turistico locale chiede sempre più figure professionali altamente qualificate con competenze all'avanguardia. Uno dei principali vincoli è costituito dalla stagionalità lavorativa delle famiglie di appartenenza degli alunni che costringe molti genitori alla mobilità invernale o ad uno stato di disoccupazione.

1.2	Descrizione del contesto generale
-----	-----------------------------------

L'IPS "V.Telese" ha saputo interpretare i bisogni sociali, ispirandosi al principio di coniugare l'alta professionalità con un'adeguata formazione culturale dei giovani, favorendone l'inserimento nel settore alberghiero e ristorativo, dai livelli operativi qualificati al management aziendale attraverso il graduale perseguimento degli obiettivi educativi generali misurabili in termini di: un miglioramento dell'offerta formativa che sia efficace (potenziamento della qualità tramite una correlazione positiva tra esigenze e aspettative degli studenti e delle studentesse e le esigenze del mondo del lavoro tramite la costruzione di una cittadinanza consapevole ed attiva). La scuola, coerentemente e congruamente inserita nel contesto ambientale, territoriale e sociale, è istituzione formativa ed educativa, che dialoga con gli enti locali e che interagisce positivamente con la comunità, nella definizione della propria identità educativa, culturale, progettuale ed organizzativa. Dunque l'IPS "V. Telese" rappresenta, nel panorama scolastico isolano, una presenza qualificante caratterizzata da una costante attenzione al nuovo e da un'apertura significativa al territorio. Data la spiccata vocazione turistica dell'isola, l'istituto rappresenta un'indispensabile opportunità di formazione culturale

e professionale per il territorio, presentandosi pertanto come scuola dell'accoglienza che considera il contesto territoriale una risorsa privilegiata. La scuola da anni ha sottoscritto partnership stabili con enti e associazioni di categoria, sotto forma di accordi, protocolli d'intesa e Reti, promuovendo la cooperazione, la cultura del lavoro e lo sviluppo della persona-alunno anche attraverso una stretta collaborazione con il locale centro per l'impiego. Il territorio offre, inoltre, la possibilità di avvalersi di esperti di vari settori, dalla sala-bar alla enogastronomia, dalla accoglienza turistica al settore grafico- pubblicitario, puntando su una formazione tecnico - pratica all'avanguardia con le moderne esigenze di mercato e di alto profilo professionale. Il forte sviluppo della filiera turistica con la presenza di alberghi e strutture ricettive e ristorative, consente la pratica di tirocini e stage in loco, aumentando la possibilità di assunzioni al termine degli stessi.

1.3

L'offerta formativa

L'offerta formativa è articolata in rispondenza dei tre obiettivi che costituiscono la mission dell'istituto e che sono esplicitati nel Piano dell'Offerta Formativa: Cittadinanza, Cultura e Competenze Professionali. Tali finalità sono conseguite attraverso i numerosi progetti che la scuola pone in essere e che contribuiscono alla formazione, alla socializzazione, all'arricchimento culturale e al pieno protagonismo degli allievi. L'utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione, attraverso l'impiego del sito web della scuola, dinamico ed aggiornato, consente di far conoscere, oltre la mission, la vision dell'istituto, indicando la direzione verso cui tende la programmazione scolastica a medio termine. Ciò consente di fare dell'istituto anche un luogo di innovazione e un centro di aggregazione culturale e relazionale per le famiglie e i giovani del territorio, nonché per gli operatori del settore turistico-alberghiero. La condivisione della missione con tutte le componenti della scuola, con le famiglie, con gli enti, le imprese del territorio e il terzo settore avviene attraverso il loro coinvolgimento nelle diverse attività che consente una coprogettazione continua che tiene conto della vocazione territoriale e dell'identità dell'istituto. Dal 2018 l'Istituto è sede del CENTRO STUDI SUL TURISMO "TELESE". Dal 2019 è stato aperto presso l'istituto il Centro di istruzione degli adulti in Convenzione con il C.P.I.A. Napoli. Si tratta di un importante arricchimento dell'offerta formativa ma soprattutto una grande occasione di sviluppo culturale e sociale del territorio venendo incontro all'esigenza di formazione e di istruzione degli adulti che non hanno potuto completare un ciclo di studi superiore o che sentono la necessità di acquisire competenze culturali e professionali.

L'offerta formativa dell'Istituto è arricchita dalla partecipazione a numerose attività dalla partecipazione ai progetti Erasmus alle attività previste dalla realizzazione delle azioni previste da Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 - Istruzione e ricerca,

2	Informazioni sul curriculum
----------	------------------------------------

2.1	Profilo in uscita dell'indirizzo (riferimento al P.T.O.F.)
------------	---

Nell' articolazione "Accoglienza turistica", il Diplomato è in grado di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato nell' articolazione "Accoglienza turistica" consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze:

1. Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
2. Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
3. Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
4. Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

2.2	P.E.C.U.P. Indicazione codice Ateco di riferimento con descrizione
------------	---

CODICE ATECO: 55.10.00 Questa classe include la fornitura di alloggi a visitatori, generalmente su base giornaliera o settimanale, per soggiorni di breve durata. Le strutture qui classificate forniscono alloggi ammobiliati come camere e suite, talvolta con cucinini. Le unità qui classificate forniscono servizi quotidiani di pulizia e rifacimento letti ed offrono una gamma di servizi aggiuntivi quali: ristorazione, parcheggio, lavanderia, piscine e palestre, strutture ricreative e sale per conferenze e convegni. Se nella predisposizione del PIANO FORMATIVO gli assi culturali rappresentano il vettore orizzontale, i contributi al processo di apprendimento, il PECUP rappresenta il vettore verticale, la progressione del cammino formativo dello studente in vista del raggiungimento del profilo, delle sue caratteristiche formative (lo studente in sé), culturali (lo studente nella realtà) e professionali (lo studente per gli altri) e può essere riassunto come segue:

PROFILO EDUCATIVO, CULTURALE E PROFESSIONALE (PECUP)

IDENTITA' E CONOSCENZA DI SE'

Prendere coscienza delle dinamiche corporee, affettive e intellettuali che portano all'affermazione della propria identità attraverso rapporti costruttivi con gli adulti di riferimento e coetanei:
--

Essere consapevole delle proprie capacità, attitudini e aspirazioni e delle condizioni di realtà che le possano valorizzare e realizzare
Imparare a riconoscere e a superare gli errori e gli insuccessi, avvalendosi anche delle opportunità offerte dalla famiglia e dall'ambiente scolastico e sociale
Avvertire la differenza tra il bene e il male e orientarsi di conseguenza nelle scelte di vita e nei comportamenti sociali e civili
Avere consapevolezza delle proprie azioni e la costanza di portare a termine gli impegni assunti
IDENTITA' E RELAZIONE CON GLI ALTRI
Elaborare, esprimere e argomentare le proprie opinioni, idee e valutazioni e possedere i linguaggi necessari per l'interlocuzione culturale con gli altri, nella società contemporanea molto caratterizzata dall'immagine
Collaborare e cooperare con gli altri, anche contribuendo al buon andamento della vita familiare scolastica e degli altri ambiti della Convivenza civile
Rispettare le funzioni e le regole della vita sociale e istituzionale, riconoscendone l'utilità, e impegnandosi a comprenderne le ragioni
IDENTITA' E ORIENTAMENTO
Conoscere i punti di forza e le debolezze della propria preparazione, verificando costantemente l'adeguatezza delle proprie decisioni circa il futuro scolastico e professionale
Elaborare una ipotesi per la prosecuzione degli studi, la ricerca del lavoro, la riconversione professionale e la formazione continua, prevedendo una collaborazione con la scuola, la famiglia, i soggetti professionali e sociali, e utilizzando anche il Portfolio delle competenze professionali
Elaborare, esprime argomenti e ipotesi di sviluppo del proprio futuro esistenziale, sociale e professionale
Vivere il cambiamento e le sue forme più come una opportunità di realizzazione personale e sociale che come una minaccia, più come uno stimolo che come un impedimento al miglioramento di sé e della società

Il profilo in uscita, riportato nel precedente paragrafo, si rifà, appunto alle indicazioni normative ex legge 133 del 06/08/2008.

ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI NELL’AREA DI INDIRIZZO

B3 - indirizzo “Servizi per l’enogastronomia e l’ospitalità alberghiera”

ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI NELL’AREA DI INDIRIZZO

Quadro orario IP01

DISCIPLINE	CLASSE DI CONCORSO	ORE ANNUE
		5 anno
Lingua e letteratura italiana	A012	132
Lingua inglese	AB24	99
Seconda lingua straniera	AC24	99
Storia	A012	66
Matematica	A026	99
Scienze motorie e sportive	A048	66
RC o attività alternative		33
Scienza e cultura dell’Alimentazione	A054	66
<i>di cui in compresenza</i>	B019	33
Diritto e tecniche amministrative	A045	198
Tecniche di comunicazione	A018	66
Laboratorio di servizi di accoglienza turistica	B019	132
Totale ore		1056

* L’attività didattica di laboratorio caratterizza l’area di indirizzo dei percorsi degli istituti professionali; le ore indicate con asterisco sono riferite solo alle attività di laboratorio che prevedono la compresenza degli insegnanti tecnico-pratici. Le istituzioni scolastiche, nell’ambito della loro autonomia didattica e organizzativa, programmano le ore di compresenza nell’ambito del primo biennio e del complessivo triennio sulla base del relativo monte-ore.

3	Descrizione della classe
----------	---------------------------------

La classe V Accoglienza Turistica B è composta da 16 alunni, tutti provenienti dal II biennio dei Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera. La V turistica B è a prevalenza femminile (14 ragazze e 2 ragazzi) e sono presenti due studenti ripetenti.

Il gruppo classe si presenta omogeneo rispetto al contesto socio-culturale ma eterogeneo per quanto riguarda il metodo di studio, le capacità di concentrazione e le attitudini.

Dopo un'iniziale fase di consolidamento e recupero delle conoscenze e competenze del precedente anno scolastico, tutti hanno mostrato, sebbene a differenti livelli, impegno, motivazione, interesse e partecipazione sia alle attività curriculari che extracurriculari.

La maggioranza degli studenti ha maturato un percorso di crescita costante e coerente durante tutto il percorso di studi, soprattutto nell'ultimo triennio, sia in termini di crescita culturale e professionale, sia in termini di cittadinanza. In particolare, una componente del gruppo classe, molto motivata, soprattutto dal punto di vista professionale, ha prodotto un effetto trainante. La classe, in linea generale, ha mantenuto un atteggiamento consapevole e responsabile nei confronti dell'attività didattica. Ciò ha consentito l'instaurarsi di un clima di partecipazione e di collaborazione proficuo al dialogo educativo che ha favorito il processo di apprendimento. Per pochi allievi con maggiori difficoltà tale effetto è stato limitato, a causa di impegno e partecipazione discontinui, sicché sono state necessarie continue sollecitazioni da parte dei docenti e con risultati altalenanti.

Relativamente ai risultati conseguiti, si evidenziano, mediamente, buone competenze professionali emerse soprattutto durante le attività di stage.

Del gruppo classe fanno parte due studenti con Disturbi dell'Apprendimento, per le quali sono stati redatti appositi PDP. Nella relazione finale di ciascun alunno, allegata al presente documento, sono descritte nel dettaglio motivazioni e richieste di modalità di effettuazione delle prove d'esame.

La frequenza curricolare non risulta sempre regolare per tutti anche se per alcuni di loro si evidenziano attività collegabili al percorso professionale e/o orientamento anche in orario extrascolastico.

I rapporti con le famiglie, sono avvenuti prevalentemente in occasione degli incontri pomeridiani scuola-famiglia.

3.1	Elenco alunni		
1	ARCAMONE MELISSA	9	IACONO GABRIELLA
2	BUONO ANTONELLA	10	LOMBARDI FRANCESCA
3	CASTALDO ROSSELLA	11	MANCUSI ERMINIA
4	COLELLA FEDERICA	12	MONICHETTI ALESSIA
5	D'AMBROSIO MARTINA	13	MORGERA SARA
6	DI LEVA MARIANNA	14	ROBINIA RAFFAELE
7	FERRANDINO ILARIA	15	RUSSO MAIRA
8	IACONO CARLOTTA FLORIDA	16	TRANI EMMANUEL

3.2	Composizione consiglio di classe
-----	----------------------------------

<u>COGNOME NOME</u>	<u>RUOLO</u>	<u>Disciplina/e</u>
BUONO CHIARA	T.D.	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE
CREDENDINO ANTONIA	T.D.	2^ LINGUA STR. SPAGNOLO
DI COSTANZO FIORENZO	T.I.	SCIENZE MOTORIE
DONNARUMMA PAOLA	T.I.	SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE
GAUDIOSO FRANCESCO	T.I.	LAB. SERVIZI ACC. TURISTICA
JANNELLI ORIANA	T.I.	LINGUA INGLESE
MESSINA MARIA	T.I.	DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE
REGA GIUSEPPINA	T.I.	IRC
SCOLLO ANNA	T.I.	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA/STORIA
TRANI MARIA	T.I.	MATEMATICA

4	Indicazioni generali attività didattica
---	---

4.1	Metodologie e strategie didattiche
-----	------------------------------------

In sede di programmazione iniziale sono state concordate le seguenti strategie da mettere in atto per il conseguimento degli obiettivi generali e comportamentali:

- informare gli studenti e le famiglie degli obiettivi individuati dal C.d.c. e di quelli adottati nell'ambito delle singole discipline, delle modalità di verifica e dei criteri di valutazione;
- instaurare in classe un clima di fiducia e di rispetto reciproco, improntato al dialogo e alla partecipazione attiva da parte degli allievi, che si fonda:
 1. sulla trasparenza dell'esito di ogni prova, test, verifica in classe, specificando con chiarezza positività e negatività;
 2. sulla discussione aperta relativa alla progressione nell'apprendimento e alle difficoltà incontrate nel lavoro scolastico;

3. sul rispetto delle regole come impegno reciproco del docente e degli alunni in una logica di vero e proprio "contratto".

I docenti si sono impegnati nel mantenere un atteggiamento univoco, di disponibilità e trasparenza, ma anche di fermezza nel richiedere il rispetto delle norme del regolamento d'Istituto. In particolare sono controllati la puntualità, le assenze, i ritardi, il rispetto delle consegne e la regolarità nello svolgimento dei compiti assegnati come lavoro a casa.

In sede di programmazione iniziale sono state condivise le seguenti strategie per il sostegno e il recupero:

- interventi individualizzati, in orario curriculare, da attuare immediatamente per casi particolarmente gravi;

- unità didattiche di recupero e/o consolidamento dei prerequisiti delle diverse U.D.

Per gli alunni con Bisogni Educativi Speciali è stato stilato apposito PDP.

In sede di programmazione iniziale sono state concordate le seguenti strategie da mettere in atto per il conseguimento degli obiettivi generali e comportamentali:

- informare gli studenti e le famiglie degli obiettivi individuati dal C.d.c. e di quelli adottati nell'ambito delle singole discipline, delle modalità di verifica e dei criteri di valutazione;
- instaurare in classe un clima di fiducia e di rispetto improntato al dialogo e alla partecipazione attiva e da parte degli allievi, che si fonda:
 1. sulla trasparenza dell'esito di ogni prova, test, verifica in classe, specificando con chiarezza positività e negatività;
 2. sulla discussione aperta relativa alla progressione nell'apprendimento e della difficoltà incontrate nel lavoro scolastico;
 3. sul rispetto delle regole come impegno reciproco del docente e degli alunni in una logica di vero e proprio "contatto";

I docenti si sono impegnati nel mantenere un atteggiamento univoco, di disponibilità e trasparenza, ma anche di fermezza nel richiedere il rispetto delle norme del regolamento d'istituto. In particolare sono controllati con puntualità, le assenze, i ritardi, il rispetto delle consegne e la regolarità nello svolgimento dei compiti assegnati come lavoro a casa.

In sede di programmazione iniziale sono state condivise le seguenti strategie per il sostegno e il recupero:

- interventi individualizzati, in orario curriculare, da attuare immediatamente per casi particolarmente gravi;
- unità didattiche di recupero e /o consolidamento dei prerequisiti delle diverse U.D.

PERCORSO PER L'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE TRASVERSALI E DI ORIENTAMENTO**Turismo, territorio e web: evoluzione e rivoluzione****Classe:** TERZA sez.: B **Profilo Professionale:** Accoglienza Turistica**Triennio:** 2021/2024**1. Presentazione percorso**

L'Emergenza Sanitaria Mondiale, la Globalizzazione e la Rivoluzione Digitale hanno fortemente condizionato il mercato turistico soprattutto negli ultimi anni. La variegata ricchezza del territorio locale e nazionale ha bisogno di essere sempre più valorizzata e fatta conoscere costantemente ai nuovi segmenti di mercato turistico. Emerge la necessità di seguire le nuove tendenze in ambito turistico-alberghiero a partire dalle sensibilità legate all'ecologia, all'ambiente ed al sociale, mantenendo uno sguardo alla tradizione enogastronomica e alla tradizionale accoglienza tipica dei paesi del Mediterraneo.

L'offerta turistica ha bisogno di nuove figure professionali capaci di indirizzare e gestire la domanda turistica, sempre più variegata ed esigente, verso il nostro territorio. Il percorso pertanto ha come obiettivo quello di incoraggiare lo sviluppo delle **competenze linguistiche**, della **creatività**, e dello **spirito di iniziativa** per creare e proporre piani di sviluppo turistico e promozione del territorio, anche attraverso il web.

2. Risorse strutturali

- Laboratori di accoglienza turistica;
- Strutture ricettive;
- Agenzie di viaggi;
- Tour operator;
- Eventi, Kermesse e manifestazioni.

3. Risorse umane di riferimento

- Tutor Scolastico;
- Tutor Aziendale;
- Coordinatore di classe;
- Consiglio di classe;
- Responsabile d'Istituto Percorso per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento;
- Dirigente Scolastico.

COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE E CAPACITÀ DI IMPARARE AD IMPARARE

ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
<ol style="list-style-type: none">1. Capacità di riflettere su se stessi e individuare le proprie attitudini;2. Capacità di comunicare e costruttivamente in ambienti diversi.	<ol style="list-style-type: none">1. Capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva;2. Capacità di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera;3. Capacità di gestire l'incertezza, l'ambiguità, il rischio.	<ol style="list-style-type: none">1. Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi;2. Capacità di esprimere e comprendere punti di vista diversi.	<ol style="list-style-type: none">1. Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma;2. Capacità di concentrarsi, di riflettere criticamente e di prendere decisioni.

COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA

ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
<ol style="list-style-type: none">1. Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune o Pubblico;2. Capacità di esprimere esperienze ed emozioni con empatia.			<ol style="list-style-type: none">1. Capacità di pensiero critico e abilità integrate nella soluzione dei problemi.

COMPETENZA IMPRENDITORIALE

ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
	<ol style="list-style-type: none">1. Creatività e immaginazione;2. Capacità di lavorare sia in modalità collaborativa in gruppo sia in maniera autonoma;3. Capacità di mantenere il ritmo dell'attività;4. Capacità di accettare la responsabilità.	<ol style="list-style-type: none">1. Capacità di riflessione critica e costruttiva;2. Capacità di comunicare e di negoziare efficacemente con gli altri;3. Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi.	<ol style="list-style-type: none">1. Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi.

COMPETENZA IN MATERIA DI CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALE

ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
<ol style="list-style-type: none">1. Capacità di riconoscere e realizzare le opportunità di valorizzazione personale, sociale o commerciale e mediante le arti e le altre forme culturali.	<ol style="list-style-type: none">1. Capacità di impegnarsi in processi creativi sia individualmente che collettivamente.	<ol style="list-style-type: none">2. Curiosità nei confronti del mondo, apertura per immaginare nuove possibilità.	

4. Competenze Trasversali

ATTIVITÀ D'AULA							ASSI CULTURALI			
	SICUREZZA	ORIENTAMENTO	ESPERTI/INCONTORI CON ASS. CATEG.	AULA	STAGE	TOT	UMAN.	LING.	TECN./PROFESS.	SCIENT./MATEM.
III	4+8		10	30	60	112	5	7	14	4
IV			10	30	80	120	5	5	13	7
V		10		30	100	140	5	7	14	4
						372				

5. ARTICOLAZIONE ORARIA TRIENNALE

1. ARTICOLAZIONE DELLE ATTIVITÀ D'AULA

➤ TERZO ANNO

ASSE UMANISTICO			ASSE LINGUISTICO	
ITALIANO	STORIA		INGLESE	SPAGNOLO
3	2		3	4
ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO			ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	
MATEMATICA		D. T. A.	LAB. SERV. ACC. TUR.	
2		2	14	

➤ QUARTO ANNO

ASSE UMANISTICO			ASSE LINGUISTICO	
ITALIANO	STORIA		INGLESE	SPAGNOLO
3	2		2	3
ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO			ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	
TECNICHE DI COMUNICAZIONE		MATEMATICA	D.T.A.	LAB. SERV. ACC. TUR.
2		2	3	13

➤ **QUINTO ANNO**

ASSE UMANISTICO		ASSE LINGUISTICO	
ITALIANO	STORIA	INGLESE	SPAGNOLO
3	2	3	4
ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO		ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	
PSICOLOGIA	D.T.A.	LAB. SERV. ACC. TUR.	
2	2	14	

6. TEMPI DI ATTUAZIONE

7.

Attività d'aula

Stage formativo

Incontro con esperti



Anno Scolastico

Gennaio/Febbraio/Marzo

Febbraio/Marzo

8. VALUTAZIONE

Le verifiche saranno effettuate in itinere e consisteranno in prove strutturate e semi-strutturate, elaborati scritti, lavoro di gruppo e attività di laboratorio, lezione partecipata. Il numero delle prove sarà tale da fornire elementi di giudizio diversificati e attendibili. Nella valutazione si terrà conto dell'intero processo formativo dell'allievo e la partecipazione allo stage formativo presso le aziende.

9. MONITORAGGIO

I tutor scolastici e i tutor aziendali si occuperanno del monitoraggio delle attività sia curriculari che formative.

Gli indicatori per valutare l'**efficienza** delle procedure e degli strumenti:

- Rispetto delle scadenze;
- Tempestività delle comunicazioni;
- Funzionalità ed equità dell'orario delle attività formative;

Gli indicatori per valutare l'**efficacia** delle iniziative ed il raggiungimento degli obiettivi:

- Livello di dispersione;
- Risultati dell'apprendimento;
- Acquisizione delle competenze tecnico-professionali;
- Comportamento organizzativo;
- Motivazione e atteggiamenti

10. FASE DI COMUNICAZIONE/INFORMAZIONE

Il referente d'Area, il coordinatore di classe ed il tutor scolastico hanno illustrato obiettivi, tempi, strategie, metodologie del percorso nei vari organi competenti.

Ischia, 10/11/2021

Il tutor scolastico: Francesco Gaudio

Il Coordinatore di Classe: Maria Trani

Il Referente PCTO: Armando Ambrosio

Il Dirigente Scolastico: Mario Sironi

La classe, nel corrente anno scolastico, ha effettuato lo stage nelle aziende indicate in tabella:

Alunna/o	Azienda
ARCAMONE MELISSA	Hotel Terme di Augusto
BUONO ANTONELLA	Hotel Floridiana
CASTALDO ROSSELLA	Hotel Villa Durruei
COLELLA FEDERICA	Hotel Sorriso Resort
D'AMBROSIO MARTINA	Hotel Terme di Augusto
DI LEVA MARIANNA	Hotel Miramare e Castello
FERRANDINO ILARIA	Hotel Miramare e Castello
IACONO CARLOTTA FLORIDA	Hotel Lord Byron
IACONO GABRIELLA	Giardini Poseidon
LOMBARDI FRANCESCA	Hotel Parco Smeraldo
MANCUSI ERMINIA	Hotel Miramare e Castello
MONICHETTI ALESSIA	Hotel Tritone
MORGERA SARA	Hotel San Montano
ROBINIA RAFFAELE	Hotel Sorriso Resort
RUSSO MAIRA	Hotel Ferdinando
TRANI EMMANUEL	Hotel Hermitage

4.3	Ambienti di apprendimento
-----	---------------------------

<i>Spazi didattici dell'istituto</i>	NUMERO DEI LOCALI
Biblioteche	2
Palestre	1
Aule	23
Aula BES	1
Laboratorio di scienze degli alimenti	1
Laboratorio di cucina	2
Laboratorio di Accoglienza Turistica	2
Laboratorio grafico	2
Laboratorio multimediale	1
Laboratorio di pasticceria	1
Laboratorio di sala bar	3
Laboratorio linguistico	1
Campo di pallavolo all'aperto	1
Cortile interno con forno e gazebo	1
Orto sperimentale	1

4.4	La seconda prova scritta
-----	--------------------------

Il decreto ministeriale n. 164 del 15 giugno 2022- richiamato dall'articolo 20 dell'O.M. 45 del 09/03/2023- e dall'art. 20 dell'O.M. n. 55 del 22/03/24 adotta i "Quadri di riferimento per la redazione e lo svolgimento delle seconde prove" e le "Griglie di valutazione per l'attribuzione dei punteggi" per gli esami di Stato conclusivi del II ciclo degli istituti professionali di nuovo ordinamento.

La riforma ha imposto un profondo ripensamento delle modalità di formulazione della seconda prova dell'esame di Stato dei nuovi Professionali;

- sono stati predisposti nuovi Quadri di riferimento;

- si è reso necessario passare dalla giustapposizione delle due “parti” della prova alla loro integrazione, in quanto la parte nazionale della prova non è più concepita in relazione ad articolazioni, opzioni, “curvature” (che non esistono più nel nuovo ordinamento), ma deve riferirsi all’indirizzo e nel contempo prestarsi a essere declinata in relazione a percorsi diversi.

Le prove devono vertere:

- sulle competenze in uscita e non su discipline
- sui nuclei tematici fondamentali di indirizzo correlati alle competenze.

Pertanto, negli istituti professionali di nuovo ordinamento, la seconda prova non si compone più di due “sottoprove”, correlate ma in parte indipendenti, ma è un’unica prova integrata, di cui il ministero definisce una parte, ossia la “cornice generale di riferimento”, e la commissione, entro questa cornice, svilupperà l’altra parte, ossia le specifiche richieste per lo specifico percorso attivato dall’istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO, in coerenza con le specificità del Piano dell’offerta formativa e tenendo conto della dotazione tecnologica e laboratoriale d’istituto.

Tale formula consente di garantire una struttura unitaria della prova a livello nazionale, e allo stesso tempo di dare pieno valore alle autonome scelte operate dalle singole istituzioni scolastiche nella costruzione dei percorsi.

In fase di stesura delle proposte di traccia della prova, la commissione procede inoltre a definire la durata della prova, nei limiti e con le modalità previste dai Quadri di riferimento, e l’eventuale prosecuzione della stessa il giorno successivo, laddove ricorrano le condizioni che consentono l’articolazione della prova in due giorni.

5	Inclusione scolastica
----------	------------------------------

Il processo inclusivo di ciascun allievo, sia diversamente abile, sia con Bisogni Educativi Speciali anche in relazione agli alunni stranieri, è favorito attraverso diverse forme di flessibilità. L'istituto pone in essere una serie di strategie e pratiche didattiche per consentire a tutti l'apprendimento e la partecipazione, secondo le potenzialità individuali e gli stili cognitivi ed educativi di ciascuno.

La scuola dispone di un sistema di accoglienza attento a rilevare i Bisogni Educativi di ciascuno, attraverso un'accurata ricognizione ed una conseguente condivisa azione individualizzata e personalizzata. Gli insegnanti curricolari, in sinergia con i docenti di sostegno, partecipano alla formulazione dei Piani Educativi Individualizzati che sono aggiornati con regolarità al fine di favorire una piena inclusione degli alunni con disabilità. Un'attenzione particolare è riservata agli alunni con BES attraverso la stesura di Piani Didattici Personalizzati. In tal senso il Collegio ha individuato una risorsa professionale ad hoc per realizzare appieno le finalità dell'integrazione. Per gli alunni di lingua madre straniera l'istituto pone in essere una valida azione di recupero attraverso le classi aperte e

parallele, favorendo, con la flessibilità oraria, il processo di integrazione oltre che l'apprendimento della lingua italiana. La scuola ha progettato attività di arricchimento dell'OF per gli alunni H/BES, che risultano ben integrati nelle classi. Tali attività sono state e saranno supportate da iniziative di formazione ad hoc per docenti di base e di sostegno, svolte in rete con gli stakeholder sottoscrittori del "Patto di sviluppo territoriale". Esistono, inoltre, spazi attrezzati ad hoc (atelier creativi con tablet, LIM, PC dotati di programmi specifici) per attività personalizzate in piccolo gruppo con tutoraggio peer to peer. Per gli alunni BES la scuola ha sviluppato un protocollo di processo e utilizza apposita modulistica ministeriale; il Piano Educativo Individualizzato (PEI) per l'inclusione degli studenti con disabilità e il PDP per gli alunni con DSA e/o in situazione di svantaggio socioculturale sono co-progettati da docenti di base e di sostegno e sistematicamente monitorati.

5.1	Strategie e didattica inclusiva
-----	---------------------------------

Il processo inclusivo di ciascun allievo, sia diversamente abile, sia con Bisogni Educativi Speciali anche in relazione agli alunni stranieri, è favorito attraverso diverse forme di flessibilità. L'istituto pone in essere una serie di strategie e pratiche didattiche per consentire a tutti l'apprendimento e la partecipazione, secondo le potenzialità individuali e gli stili cognitivi ed educativi di ciascuno.

La scuola dispone di un sistema di accoglienza attento a rilevare i Bisogni Educativi di ciascuno, attraverso un'accurata ricognizione ed una conseguente condivisa azione individualizzata e personalizzata. Gli insegnanti curricolari, in sinergia con i docenti di sostegno, partecipano alla formulazione dei Piani Educativi Individualizzati che sono aggiornati con regolarità al fine di favorire una piena inclusione degli alunni con disabilità. Un'attenzione particolare è riservata agli alunni con BES attraverso la stesura di Piani Didattici Personalizzati. In tal senso il Collegio ha individuato una risorsa professionale ad hoc per realizzare appieno le finalità dell'integrazione. Per gli alunni di lingua madre straniera l'istituto pone in essere una valida azione di recupero attraverso le classi aperte e parallele, favorendo, con la flessibilità oraria, il processo di integrazione oltre che l'apprendimento della lingua italiana. La scuola ha progettato attività di arricchimento dell'OF per gli alunni H/BES, che risultano ben integrati nelle classi. Tali attività sono state e saranno supportate da iniziative di formazione ad hoc per docenti di base e di sostegno, svolte in rete con gli stakeholder sottoscrittori del "Patto di sviluppo territoriale". Esistono, inoltre, spazi attrezzati ad hoc (atelier creativi con tablet, LIM, PC dotati di programmi specifici) per attività personalizzate in piccolo gruppo con tutoraggio peer to peer. Per gli alunni BES la scuola ha sviluppato un protocollo di processo e utilizza apposita modulistica ministeriale; il Piano Educativo Individualizzato (PEI) per l'inclusione degli studenti con disabilità e il PDP per gli alunni con DSA e/o in situazione di svantaggio socioculturale sono co-progettati da docenti di base e di sostegno e sistematicamente monitorati.

Del gruppo classe fanno parte:

due alunni per i quali è stato predisposto il P.D.P. Pertanto le prove d'esame finale terranno conto di tali percorsi e accerteranno una preparazione idonea al rilascio del diploma.

Nella relazione finale di ciascun alunno, allegata al presente documento, sono descritte nel dettaglio motivazioni e richieste di modalità di effettuazione delle prove d'esame.

6	Attività e progetti
---	---------------------

La classe, nell'ultimo triennio, ha partecipato a diverse attività, tra cui eventi commemorativi e PON, riconducibili alle finalità dell'offerta formativa. Ha, inoltre, contribuito alla organizzazione di eventi, visiting delle scuole medie, dimostrando sempre capacità, motivazione e particolare impegno per quanto riguarda l'attività lavorativa scelta e la propria professionalità. Gli alunni si sono distinti per la partecipazione all'orientamento presso le scuole medie dell'isola e alle giornate di Open Day organizzate dall'Istituto, nonché attività all'interno del progetto Hospitality Service.

Anche nello stage presso le aziende gli alunni hanno mostrato attitudini specifiche e buone capacità professionali, senz'altro spendibili in maniera proficua nel mondo del lavoro.

6.1	Attività e progetti di arricchimento dell'offerta formativa nel triennio
a.s.2022-23	Progetto "Studiare l'Impresa, l'impresa di studiare"
07/11/22	Partecipazione al Convegno "Dalla parte delle donne: La condizione femminile in Iran, tra le proteste di oggi e le speranze di domani", Moderatrice: Prof.ssa Maria Messina
14/12/22	Partecipazione al Convegno "Sostenibilità di imprese e territori: dalla teoria alla pratica" Moderatore: giornalista Claudio Iacono
29/03/23	Partecipazione al Convegno "La sostenibilità e le imprese turistiche" Relatore: Prof. Mauro Sciarelli dell'UNINA Federico II
26/04/23	Partecipazione al Convegno "Ischia e Procida: due destinazioni turistiche a confronto", Moderatore: Giornalista Claudio Iacono
Ottobre- Marzo 22-23	Attività di CINEFORUM
19/10/23	Partecipazione al progetto:1923-2023 Italo Calvino" Il Telese celebra i 100 anni dello scrittore" presso la Biblioteca Antoniana di Ischia
Ottobre- Novembre 2024	Progetto Scuola Viva : "Uno, nessuno e centomila"
08/11/23	Convegno del Centro Studi sul Turismo: "Vincenzo Telese e il suo tempo" Moderatore Claudio Iacono
07/12/23	Incontro di Formazione a distanza sul tema: "La professionalità del receptionist"
8-10/12/23	Partecipazione al festival enogastronomico "Teatro del Gusto"
17/01/24	Convegno del Centro Studi sul Turismo: "Lo sviluppo delle destinazioni turistiche in un'ottica sostenibile" relatore prof. Della Corte
24/01/24	Presentazione del percorso UDA 1: "Consapevolmente. Liberi da...." sul tema della Sostenibilità
25/01/24	Giornata della Memoria: momento di riflessione nelle altre classi dell'Istituto
08/02/24	Progetto "Essere Umani". Visione del film: C'è ancora domani di Paola Cortellesi contro la violenza di genere

23/02/24	Convegno "Lavoro nel Turismo: evoluzioni necessarie" presso IPS "V.Telese"
25/03/24	Convegno del Centro Studi sul Turismo: " L'impresa responsabile: la lezione di Adriano Olivetti " relatore prof. Mauro Sciarelli
Ottobre- Marzo 23-24	Attività di CINEFORUM
26 /04/24	Partecipazione alla presentazione del libro di Lucia Montanino e Cristina Zagaria: "Storia di un Abbraccio" presso la Biblioteca Antoniana
29/04/24	Partecipazione alla conferenza stampa dell'evento solidale "Diamo gusto al solidale" presso IPS "V. Telese" di Ischia con gli Chef Alessandro Nistri e Raffaele Angelino"

6.2	Attività e progetti attinenti a Cittadinanza e Costituzione
-----	---

U.D.A. SVILUPPO SOSTENIBILE- EDUCAZIONE AMBIENTALE – CONOSCENZA E TUTELA DEL PATRIMONIO					
Nuclei tematici	Conoscenze disciplinari	Competenze	Strumenti/ modalità	Tempi	Discipline coinvolte
Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	- Il concetto di sviluppo sostenibile - Gli impegni internazionali dalla Conferenza di Stoccolma fino all'Agenda 2030 - Obiettivi di sviluppo sostenibili	- Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030	Lezione frontale	h 7	STORIA/ITAL (2) INGLESE (2) TECN COMUN (2) I.R.C (1)
Educazione ambientale e tutela del patrimonio	- Il patrimonio ambientale	- Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità - Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni	Cooperative learning Flipped classroom	h 9	STORIA/ITAL (2) INGLESE (2) ST ARTE (2) I.R.C (1) SCIENZE MOTORIE (2)
Tutela delle identità del territorio e delle produzioni locali	-Agenda 2030: obiettivi 6-7-11-12	- Operare a favore dello sviluppo eco/sostenibile e della tutela delle identità territoriali		h 17	STORIA/ITAL (2) INGLESE (2) TEDESCO (2) D.T.A (3) ST. ARTE (3) I.R.C. (1) MATEMATICA (1) ACC. TURISTICA (3)

6.3	Iniziative ed esperienze extracurricolari
-----	---

La classe ha partecipato, per intero o a gruppi, alle iniziative culturali, sociali e sportive proposte dall'Istituto e di seguito elencate:

- Partecipazione a giornate di orientamento in entrata e Open Day.
- Mostra Internazionale Aqua d'Ischia presso il parco termale Negombo di Lacco Ameno (a.s.22-23)
- Visita guidata al grand'Hotel Terme di Augusto a Lacco Ameno (a.s.22-23)
- Visita guidata alle Fumarole di Sant'Angelo (a.s. 22-23)
- Partecipazione al Festival della Filosofia presso la Torre di Michelangelo (a.s.22-23)
- Viaggio d'istruzione a Palermo nei luoghi della memoria e i siti UNESCO (a.s.22-23)
- Partecipazione al Campionato interno di Pallavolo (Novembre-Aprile '24)
- Partecipazione alle "Olimpiadi del Telese" (prevista per fine Maggio '24)

6.4	Attività di Orientamento (ai sensi delle Linee guida d.m. 328 del 22 dicembre 2022)
-----	---

Le attività di Orientamento specifiche e /o previste dal Piano d'Istituto per l'Orientamento hanno riguardato:

- il progetto PCTO con attività di stage, esperti esterni ed attività d'aula
- Attività professionali come il festival enogastronomico "Teatro del Gusto" tenutosi a Dicembre sull'isola d'Ischia
- Visite alle Università anche in forma autonoma
- Attività di Orientamento attraverso il Centro studi sul Turismo
- Progetto "Orizzonti" con la dott.ssa L. Esposito in Istituto
- Attività d'aula e didattica orientativa

Le attività svolte suddette sono state inserite nell'e-portfolio della Piattaforma Unica.

Tutti gli alunni hanno inserito le attività svolte e le certificazioni conseguite, sulla piattaforma Unica, e la stanno aggiornando anche attraverso la scelta del "Capolavoro" (Linee guida d.m. n. 328 del 22 dicembre 2023)

Il progetto di Orientamento è presentato in allegato al presente Documento del Consiglio di Classe.

La classe ha partecipato ai seguenti incontri di Orientamento: nell'anno scolastico in corso:

DATA	TEMA
Settembre/Ottobre 2023	Attività di Stage PCTO
08/11/23	Convegno del Centro Studi sul Turismo: "Vincenzo Telese e il suo tempo" Moderatore Claudio Iacono
8-10/12/23	Partecipazione al festival enogastronomico "Teatro del Gusto"
07/12/23	Incontro di Formazione a distanza sul tema: "La professionalità del receptionist"
17/01/24	Convegno del Centro Studi sul Turismo " Lo sviluppo delle destinazioni turistiche in un'ottica sostenibile" relatore prof. Della Corte
23/02/24	Convegno "Lavoro nel Turismo: evoluzioni necessarie" presso IPS "V. Telese"
25/03/24	Convegno del Centro Studi sul Turismo: " L'impresa responsabile: la lezione di Adriano Olivetti " relatore prof. Mauro Sciarelli
10 e 11/04/24 29/04/24; 23/05/24 (previsto)	Progetto "Orizzonti" (UNINA) con la dott.ssa Esposito
29/04/24	Partecipazione alla conferenza stampa dell'evento solidale "Diamo gusto al solidale" presso IPS "V. Telese" di Ischia con gli Chef Alessandro Nistri e Raffaele Angelino"

7	Discipline oggetto di studio dell'ultimo anno di corso
---	--

7.1	Programmi svolti
-----	------------------

Asse Umanistico

ITALIANO

UdA 1: TENDENZE ARTISTICHE DI FINE OTTOCENTO

- Positivismo.
- Marx e il Socialismo scientifico.
- Decadentismo.
- Naturalismo e Verismo.
- Verga: vita e opere: *I Malavoglia* (analisi de *La partenza di 'Ntoni* e de *L'addio di 'Ntoni*), *Mastro don Gesualdo*. L'ideale dell'ostrica e il canone dell'impersonalità: dalla Prefazione a *L'amante di Gramigna* e ai *Malavoglia*, riflessione sul progresso, narratore popolare anonimo, discorso indiretto libero. Novelle: *Rosso malpelo*.
- Baudelaire e i simbolisti. Analisi di: *Corrispondenze*, *L'albatro*, *L'uomo e il mare*, *A una passante*, *Il vampiro*.

UdA 2: GABRIELE D'ANNUNZIO

- Vita e opere.
- Il pensiero e la poetica: Estetismo, Superomismo e Panismo.
- Analisi di *La pioggia nel pineto*.

UdA 3: GIOVANNI PASCOLI

- Vita e opere.
- Il pensiero e la poetica: Il fanciullino, il nido, la poetica delle piccole cose, la sessualità negata.
- Analisi di: *X agosto*, *Il gelsomino notturno*.

UdA 4: IL PRIMO NOVECENTO

- Futurismo e Avanguardie in generale.

UdA 5: LUIGI PIRANDELLO

- Vita e opere.
- Il pensiero e la poetica.
- Il saggio *L'Umorismo*.
- Analisi delle due Premesse de *Il fu Mattia Pascal*.

UdA 6: LA POESIA TRA LE DUE GUERRE

Ungaretti: vita, opere. La poetica della parola (da *L'Allegria: Il porto sepolto*, *San Martino del Carso*, *Veglia*, *I fiumi*, *Mattina*, *Soldati*; da *Il dolore: Non gridate più*).

STORIA

UdA 1: LA BELLE ÉPOQUE E LA PRIMA GUERRA MONDIALE

- La società di massa.
- L'età giolittiana (Le origini del giolittismo, Il doppio volto di Giolitti, Il movimento cattolico e il Patto Gentiloni, l'impresa di Libia: un nuovo progetto imperialista).
- La Prima guerra mondiale:
 - Le cause della guerra
 - L'illusione di una guerra-lampo
 - Il Fronte occidentale: la guerra di trincea
 - Il Fronte turco
 - Il Fronte orientale
 - L'intervento dell'Italia: interventisti e neutralisti
 - L'intervento degli Stati Uniti
 - La crisi del 1917
 - Disfatta degli imperi centrali

UdA 2: L'EPOCA DEI TOTALITARISMI

- Il primo dopoguerra (La conferenza di Parigi e il ruolo degli Stati Uniti, I "14 punti" di Wilson, Il Trattato di Versailles).
- La Rivoluzione russa e lo stalinismo:
 - Dalla rivoluzione di febbraio all'ottobre bolscevico.
 - L'organizzazione della nuova repubblica socialista.
 - L'involuzione totalitaria dell'URSS.
 - Il «terrore» degli anni '30: dalle grandi purghe ai piani quinquennali per l'industrializzazione «forzata» del paese.
- Il fascismo:
 - Le conseguenze sociali, politiche ed economiche della Grande Guerra.
 - Ceti medi e movimento operaio. Il reducismo. Il mito della «vittoria mutilata».
 - La fondazione dei Fasci di combattimento e lo squadristico.
 - La marcia su Roma.
 - Le elezioni del 1924 e il delitto Matteotti.
 - Il discorso del 3 gennaio del 1925 e l'instaurazione della dittatura.
 - L'organizzazione del consenso e gli sviluppi del fascismo negli anni '20 e '30.
- La crisi del '29.
- Il nazismo:
 - Le radici di una tragedia.
 - L'utopia nazional-razzista: Hitler e il «Mein Kampf».
 - L'organizzazione del regime.
 - Gli ebrei e la purificazione della razza
 - Il militarismo aggressivo e lo «spazio vitale»

UdA 3: LA SECONDA GUERRA MONDIALE

- Il patto Molotov-Ribbentrop e l'invasione della Polonia.
- La prima fase del conflitto e l'entrata in guerra dell'Italia.
- Dalla battaglia d'Inghilterra all'invasione dell'URSS. Stalingrado.
- Il fronte del Pacifico: l'espansionismo giapponese e l'imperialismo americano.
- I disastri italiani in Africa e nei Balcani. L'odissea della campagna di Russia.
- Il 1943: l'armistizio dell'8 settembre. Gli angloamericani in Sicilia. La repubblica di Salò e la lotta partigiana.
- La controffensiva sovietica e la riconquista dell'Europa orientale.
- Lo sbarco in Normandia e la ritirata tedesca. Le bombe atomiche americane sul Giappone.

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE

Modulo 1) I bisogni e comunicazione

La piramide dei bisogni di Maslow.

La comunicazione via Web

Modulo 2) Comunicazione in ambito turistico

Capire i bisogni del cliente.

Tecniche di comunicazione efficaci in ambito dell'accoglienza turistica

La comunicazione verbale, non verbale , paraverbale nell'accoglienza turistica.

Modulo 3) Emozioni e comunicazione.

Lo sviluppo emotivo .Gli studi sull'attaccamento di Harlow e la teoria dell'attaccamento di Bowlby.

Teoria delle emozioni di Paul Elkman

Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva.

Il turismo emozionale a Ischia.

Modulo 4)Il turismo sostenibile.

Sostenibilità e agenda 2030.

Strategie nazionali e internazionali per un futuro sostenibile.

Modulo 5) Consapevolezza individuale e sociale

Autoefficacia e immagine di sé.

La teoria della Self Efficacy di Albert Bandura

Modulo 6) Marketing e strategie

Il piano di marketing.

La SWOT analysis, la fase strategica, il marketing mix.

Il marketing green.

Modulo 7): le capacità e le competenze personali

Le life skills definite dall'OMS.

Differenza tra soft skills e hard skills.

Il curriculum vitae. Modello Europeo

Team Building and Team Working.

IRC

Modulo 1 Morale e morali

U.D.1 MORALE E MORALI: CHI SONO IO PER GIUDICARE?

- Dal discorso della Montagna: l'ideale cristiano "non giudicare"
- L'importanza del cuore, un invito a discernere
- La coscienza morale, la giustizia sociale. Giustizia o clemenza?
- I cristiani per una società più giusta. L'obiezione di coscienza. La dignità della legge morale.

- La libertà e la responsabilità.

Modulo 2

U.D.2 LA QUESTIONE AMBIENTALE

- Terra: Sorella e Madre. La visione cristiana
- Peccato contro la natura. La conversione ecologica e la necessità di nuovi stili di vita.
- La cura e il rispetto dell'ambiente e del bene comune.
- Che cos'è lo sviluppo sostenibile e lo sviluppo umano integrale.

Modulo 3

U.D.3 IL RISPETTO DELLA VITA

- La dignità della persona, i diritti umani.
- La vita che nasce: la visione biblica. La posizione della Chiesa.
- Scienza e fede: due piani diversi. La scienza può essere senza limiti?
- Che cos'è la bioetica? Due correnti di pensiero sulla vita.
- I principi della bioetica cattolica.

Modulo 4

U.D.4 LAVORARE PER REALIZZARSI E PER REALIZZARE

- Il lavoro: condanna o realizzazione? Il valore morale del lavoro, orientarsi al bene comune.
- Costruire il futuro: l'impegno politico con gli altri e per gli altri.
- La pace, difficile conquista. La Chiesa per la pace.

Asse Linguistico

INGLESE

Module 1: Working in Hospitality

- Getting a job
- Application letters and Europass CV
- Working abroad

Module 2: Marketing

- Marketing plans
- Marketing strategies
- The marketing mix
- Communication and promotion

Module 3: Niche markets

- Tailor-made tourist products
- Thermal tourism

Module 4: New Tourism

- Respectful tourism:
- Experiential tourism
- Social tourism
- Economy-Ethics Environment

Module 5: Through cultures and civilisations

- Italian landscapes
- Italian regions
- Italian treasures

Module 6: The British isles

- The British isles
- London

Module 7: Overseas English-speaking countries

- The USA

Module 8: Sustainability

- Eco-tourism
- Sustainability
- Agenda 2030 Goals
- Preserving natural and cultural heritage

SPAGNOLO

Recupero/potenziamento dei prerequisiti.

ITINERARIOS TURÍSTICOS

Organización de un circuito (el primer día, la salida; los días de visitas y actividades; el último día, el regreso);

precios, servicios incluidos y no incluidos;

Turismo religioso, turismo de naturaleza y cultural, turismo gastronómico y de ocio, turismo folclórico.

Grammatica Repaso: pretérito imperfecto, pretérito, indefinido, pretérito perfecto, pretérito pluscuamperfecto; futuro simple; por y para.

Condicional simple y compuesto; subordinadas condicionales.

A CONOCER ESPAÑA

El Territorio, el clima y las C.C.A.A.;

el Norte de España;

el Sur de España;

el Centro de España;

el Este de España;

las Islas de España;

Marco político de España.

Grammatica

la voz pasiva y la pasiva refleja;

Subordinadas concesivas.

A CONOCER HISPANOAMÉRICA

Centroamérica, Cuba y Caribe;

América andina y Cono Sur.

Grammatica

Subordinadas consecutivas;

Uso de mucho, muy, tanto, bastante.

Verbos de cambio; uso del subjuntivo en oraciones principales; las subordinadas.

Asse Matematico

MATEMATICA

MODULO 1: FUNZIONI, LIMITI E CONTINUITA'

Insiemi numerici. Funzione di variabile reale: variabile indipendente e dipendente. Dominio e Codominio.

Studio di funzione attraverso:

Classificazione delle funzioni analitiche

Ricerca dell'insieme di definizione, o dominio di una funzione algebrica

Individuazione degli zeri e intervalli di positività di una funzione. Studio del segno delle funzioni algebriche razionali intere e fratte

Saper tradurre in un grafico o leggere su un grafico le caratteristiche di una funzione

Concetto di limite. Calcolo di semplici limiti. Infiniti e infinitesimi. Calcolo della forma indeterminata ∞/∞

Continuità di una funzione e classificazione delle discontinuità

Individuazione degli asintoti verticali, orizzontali e obliqui

MODULO 3: CALCOLO DIFFERENZIALE

Derivata come limite del rapporto incrementale e Interpretazione geometrica della derivata.

Derivate delle funzioni elementari. Derivata del prodotto, del quoziente di funzioni.

Studio della crescita e della decrescita di una funzione. Determinazione di max e min relativi con l'uso della derivata prima. *Studio della concavità e dei flessi con l'uso della derivata seconda.*

Determinazione della retta tangente ad una curva in un suo punto

MODULO 4: ANALISI QUALITATIVA DI UN GRAFICO DI FUNZIONE

Interpretazione qualitativa del grafico di una funzione con Geogebra

Grafici notevoli: Ciclo di vita del prodotto. Break even point

MODULO 4: STATISTICA E PROBABILITA'

Definizioni statistiche: concetto di indagine statistica e sue fasi caratteristiche

Distribuzione di dati

Valori di sintesi: gli indicatori di centralità (Media, moda, mediana), gli indicatori di dispersione (Varianza e deviazione standard)

Calcolo combinatorio: combinazioni, disposizioni e permutazioni, semplici e con ripetizione

La probabilità secondo le varie impostazioni: matematico o classico, frequentista e soggettivo

Definizioni probabilistiche: Spazio campionario, eventi elementari, gli eventi contrari.

Eventi compatibili e incompatibili: teorema della probabilità totale

Eventi dipendenti e indipendenti.

MODULO 5 APPLICAZIONI DELLE FUNZIONI e MATEMATICA FINANZIARIA

Ciclo di vita del prodotto.

Funzione dei costi

Break-even point (BEP)

Matematica Finanziaria (capitalizzazioni e piano di ammortamento)

In corsivo gli argomenti da completare

Asse Tecnico Professionale

DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE

IL MERCATO TURISTICO

Caratteristiche e dinamiche del mercato turistico nazionale ed internazionale

IL MARKETING

Il marketing: aspetti generali

Differenza tra marketing strategico e marketing operativo

Il marketing turistico

il marketing dei servizi e sue caratteristiche

Il marketing aziendale, il marketing pubblico, il marketing integrato

Il marketing strategico: le fasi; le fonti informative; l'analisi interna - quota di mercato, market share, fair share; l'analisi della concorrenza; l'analisi della domanda; la segmentazione; il target; il posizionamento; gli obiettivi strategici

Il marketing operativo: le leve del marketing mix; analisi del prodotto, del prezzo, della distribuzione e della comunicazione; il ciclo di vita del prodotto

Il web marketing: aspetti generali; gli strumenti del web marketing

Il marketing plan: aspetti generali

Il marketing plan di un'impresa ricettiva -elaborazione

PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

La pianificazione e la programmazione

L'analisi SWOT

La vision e la mission dell'impresa

Rapporto tra pianificazione e programmazione aziendale

Il vantaggio competitivo

Il controllo di gestione: le funzioni

Il budget: aspetti generali; le diverse tipologie di budget; differenze tra il bilancio di esercizio e il budget

Budget di esercizio: budget degli investimenti, budget economico, budget finanziario

Il budget economico di un'impresa ricettiva- elaborazione

Il controllo budgetario

Il business plan: aspetti generali; il contenuto del business plan

Il business plan di un'impresa ricettiva- elaborazione

LA NORMATIVA DEL SETTORE TURISTICO

Gli adempimenti per la costituzione dell'impresa

Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro

Le norme volontarie ISO 9000

LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Diventare imprenditori nel turismo

La gestione booking in hotel: esercitazioni pratiche con simulazioni di casi

Gli intermediari nel Web

I contratti tra intermediari e strutture ricettive

Le agenzie di viaggi e turismo e le OTA

Costruzione di un pacchetto turistico: esercitazioni pratiche con simulazioni di casi

Le caratteristiche di un pacchetto turistico , processo di sviluppo e valorizzazione del territorio

La gestione del Front Office in hotel: esercitazioni pratiche con simulazioni di casi

Il ciclo cliente al front office di un hotel: esercitazioni pratiche con simulazioni di casi

Yield management

Il revenue management; il revenue manager

Room Division: la gestione delle recensioni: esercitazioni pratiche con simulazioni di casi

Il pricing alberghiero

Il colloquio di lavoro: esercitazioni pratiche con simulazioni di casi

L'organizzazione di eventi

Tecniche di organizzazione e gestione degli eventi: esercitazioni pratiche con simulazioni di casi

La gestione delle risorse umane negli eventi

La comunicazione istituzionale di eventi

La collaborazione fra istituzioni territoriali e strutture ricettive per la progettazione di eventi atti alla valorizzazione di elementi culturali ed enogastronomici

Destination Management e Marketing

Caratteristiche della destinazione turistica

Il marketing strategico

Il marketing operativo

Il marketing turistico

Il marketing territoriale

Tecniche di marketing orientate alla valorizzazione dei prodotti enogastronomici.

Il piano di Marketing

L'albergo diffuso e le nuove tendenze: sharing tourism.

Il cineturismo.

Il turismo globale: nuove mode e tendenze.

La normativa sulla sicurezza

L'igiene e la sicurezza nelle aree produttive

Piani di sicurezza aziendali

Hospitality Management

Le nuove forme di ospitalità nel comparto turistico-alberghiero locale, nazionale e internazionale

Evoluzione del mercato turistico globale e relative incidenze sulle figure professionali

Panorama attuale delle forme di accoglienza turistica locale, nazionale e internazionale.

Le figure professionali emergenti e richieste nel settore turistico-alberghiero.

Il web social media marketing

Il sito come strumento di vendita dei servizi turistico-alberghieri

Elementi per la progettazione del sito

La web reputation

Le strategie comunicative via web. Il piano di Social Media Marketing

Strumenti del marketing web

La normativa internazionale in materia turistica e della qualità in albergo

Gli organi del turismo nazionali ed internazionali.

Il codice del turismo. Il contratto di vendita di un pacchetto turistico.

Il danno da “vacanza rovinata”.

Le certificazioni di qualità. La qualità del servizio alberghiero.

La Carta dei diritti del turista.

Il sistema turistico nazionale ed internazionale.

Tecniche di promozione, vendita, informazione e intermediazione alberghiera: esercitazioni pratiche con simulazioni di casi.

Il colloquio di lavoro.

SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

Modulo 1: AMBIENTE, TURISMO SOSTENIBILE E VALORIZZAZIONE DEL “MADE IN ITALY”

- Problematiche ambientali e sviluppo sostenibile;
- Filiera agroalimentare;
- Doppia piramide alimentare-ambientale;
- Etichettatura dei prodotti alimentari;
- Nuovi prodotti alimentari;
- Qualità degli alimenti;
- Turismo sostenibile e promozione del “Made in Italy”

Modulo 2: SICUREZZA NELLA RISTORAZIONE E NEI LUOGHI DI LAVORO

- Contaminazioni alimentari;
- Additivi alimentari: sicurezza e criticità
- Igiene nella ristorazione e sistema HACCP;

Modulo 3: ALIMENTAZIONE EQUILIBRATA IN CONDIZIONI FISIOLOGICHE E PATOLOGICHE, CULTURA DEL CIBO

- Alimentazione equilibrata e LARN;
- Linee guida modelli alimentari;
- Dieta nelle varie fasce d'età (gravidanza, infanzia, età scolare, adolescenza, età adulta, - terza età);
- Tipologie dietetiche

Modulo 4: DIETA IN PARTICOLARI CONDIZIONI PATOLOGICHE

- Obesità e sindrome metabolica;
- Malattie cardiovascolari;
- Diabete;
- Disturbi del comportamento alimentare: anoressia e bulimia;
- Allergie e intolleranze alimentari

Modulo 5: ENOGASTRONOMIA REGIONALE ITALIANA

- Enogastronomia del Nord Italia

- Enogastronomia del centro Italia
- Enogastronomia del sud Italia e delle isole

Modulo 6: TURISMO E RISORSE GASTRONOMICHE DEGLI STATI EUROPEI ED EXTRAEUROPEI

- Enogastronomia inglese
- Enogastronomia americana

SCIENZE MOTORIE e SPORTIVE

Relazione tra Scienze Motorie e la Fisiologia: soglia dello sforzo durante l'attività fisica e i benefici dell'allenamento

Il movimento come elemento di prevenzione

I rischi della sedentarietà

Il doping

Le regole degli sport praticati

Tattica di squadra degli sport praticati

Fondamentali di squadra ed individuali

Le tematiche di anoressia e bulimia

Programma da svolgere:

Attività motoria in ambiente naturale

8	Valutazione degli apprendimenti
----------	--

8.1	Criteri di valutazione
------------	------------------------

Come da delibera del C.d.D. del 1/09/24 è adottata la scansione dell'anno scolastico in quadrimestri.

Ai sensi del DPR 24 giugno 1998, n°249 e successive modificazioni (Statuto delle studentesse e degli Studenti) della Legge del 30 ottobre 2008, n° 169 (disposizioni urgenti in materia di Istruzione e Università) del DPR 22 giugno 2009, n° 122 (regolamento per la valutazione degli alunni) sono stati approvati dagli organi collegiali i seguenti criteri di attribuzione del voto di condotta:

10	<p>a) Lo studente si comporta sempre in maniera corretta e rispettosa delle norme, delle persone e degli ambienti frequentati. Contribuisce affinché quanti lo circondano facciano altrettanto.</p> <p>b) Lo studente rappresenta un elemento aggregante all'interno del gruppo classe, favorisce il regolare svolgimento delle attività didattiche e contribuisce a ricomporre le situazioni conflittuali.</p>
-----------	---

	<p>c) Lo studente dimostra spiccato interesse per le attività didattiche proposte, partecipa in modo attivo e propositivo al dialogo formativo ed educativo, dimostrando un impegno assiduo e costante sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e nel lavoro a casa.</p> <p>d) Lo studente rispetta puntualmente le scadenze e svolge il lavoro assegnato.</p> <p>e) Lo studente, spontaneamente o su richiesta, si impegna in maniera efficace nell'assistenza e nell'aiuto ai compagni.</p> <p>f) Lo studente approfondisce personalmente le tematiche trattate in classe.</p>
9	<p>a) Lo studente si comporta sempre in maniera corretta e rispettosa delle norme, delle persone e degli ambienti frequentati.</p> <p>b) Lo studente dimostra interesse per tutte le attività didattiche proposte.</p> <p>c) Lo studente partecipa in modo attivo al dialogo formativo ed educativo.</p> <p>d) Lo studente dimostra un impegno costante sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e nel lavoro a casa.</p> <p>e) Lo studente rispetta puntualmente le scadenze e svolge il lavoro assegnato.</p>
8	<p>a) Lo studente si comporta generalmente in maniera corretta e rispettosa delle norme, delle persone e degli ambienti frequentati.</p> <p>b) Lo studente dimostra interesse per le attività didattiche proposte.</p> <p>c) Lo studente è disponibile al dialogo formativo ed educativo.</p> <p>d) Lo studente dimostra un accettabile impegno sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio individuale.</p> <p>e) Generalmente lo studente rispetta le scadenze e svolge il lavoro assegnato.</p>
7	<p>a) Occasionalmente lo studente ha avuto comportamenti poco rispettosi delle norme e/o delle persone e/o degli ambienti frequentati.</p> <p>b) Lo studente, pur non essendosi reso protagonista di importanti atti di indisciplina, ha scarso interesse per le attività didattiche proposte e non partecipa attivamente al dialogo formativo ed educativo.</p> <p>c) Lo studente dimostra un impegno discontinuo nelle attività casalinghe, spesso non rispetta le scadenze e non svolge il lavoro assegnato.</p>
6	<p>a) Lo studente dimostra un impegno molto scarso nelle attività casalinghe di lavoro e di studio.</p> <p>b) Lo studente ha fatto registrare un elevato numero di assenze e/o di ritardi, in assenza di una documentata causa di forza maggiore.</p> <p>c) Lo studente rappresenta un elemento disgregante all'interno del gruppo classe, turba il regolare svolgimento delle attività didattiche determinando situazioni conflittuali.</p> <p>d) Lo studente si è reso protagonista di ripetuti e significativi episodi di indisciplina documentati sul registro di classe.</p> <p>e) Lo studente si è reso protagonista di comportamenti che hanno determinato l'adozione di una o più sanzioni disciplinari di sospensione, ma ha mostrato di essersi ravveduto con concrete azioni riparatorie, recedendo dai suoi comportamenti scorretti e modificando positivamente l'impegno, l'interesse e la partecipazione al dialogo didattico ed educativo. Egli ha così dimostrato di aver progredito nel percorso di crescita e di maturazione, in ordine alle finalità espresse dal DPR n.122</p>

5	<p>1. Lo studente si è reso protagonista di comportamenti che hanno determinato l'adozione di una o più sanzioni disciplinari, a seguito della sanzione di natura educativa e riparatoria, non ha mostrato alcun concreto ravvedimento, persistendo nei suoi comportamenti gravemente scorretti e dimostrando così di non aver progredito nel percorso di crescita e di maturazione, in ordine alle finalità espresse dal DPR n° 122.</p> <p>2. Lo studente ha frequentato le lezioni per meno del quorum di presenze fissato dalla legge, in assenza di una documentata causa di forza maggiore; non ha assolto assiduamente gli impegni di studio; l'interesse e la partecipazione alle attività didattiche sono state scarse o quasi nulle nella maggior parte delle discipline.</p> <p>3. Lo studente ha tenuto un comportamento scorretto e irrispettoso nei confronti del Dirigente Scolastico e/o dei docenti e /o del personale scolastico o di chiunque sia coinvolto in attività didattiche compreso, il lesa diritto allo studio anche solo parziale, inficiando il regolare svolgimento delle lezioni.</p> <p>4. Lo studente con comportamenti colposi, derivanti dalla consapevole inosservanza delle norme stabilite, dei regolamenti vigenti o delle indicazioni di lavoro ricevute, ha danneggiato gravemente strumenti e/o materiali e/o strutture di proprietà della scuola o di chiunque si trovi a frequentare l'ambiente scolastico o sia coinvolto in attività didattiche.</p> <p>5. Lo studente si è appropriato indebitamente di beni e/o strumenti e/o materiali di proprietà della scuola o di chiunque si trovi a frequentare l'ambiente scolastico o sia coinvolto in attività didattiche.</p>
----------	--

La valutazione degli apprendimenti degli alunni è effettuata dal Consiglio di classe, formato ai sensi dell'art.5 del Testo Unico di cui al decreto legislativo 297 del 16 aprile 1994, e successive modificazioni, presieduto dal D. s. o da un suo delegato, con deliberazione assunta, ove necessario, a maggioranza;

- i docenti di sostegno partecipano alla valutazione di tutti gli alunni, avendo come oggetto del proprio giudizio, relativamente agli alunni disabili, i criteri indicati dall'art.314, comma 2, del Testo Unico;
- nella valutazione dei DSA è d'obbligo riferirsi ai criteri individuati e condivisi nel PDP di ciascun allievo;
- la valutazione dell'IRC resta disciplinata dall'art.39 del Testo Unico n.297, ed è espressa senza voto numerico.
- i periodi di apprendimento mediante esperienze di lavoro fanno parte integrante dei percorsi formativi personalizzati ai sensi dell'art.4, comma 2, del decreto legislativo n.77 del 15 aprile 2005. la valutazione, la certificazione e il riconoscimento dei crediti relativamente ai percorsi di alternanza scuola lavoro avvengono secondo le disposizioni di cui all'art. 6 del medesimo decreto legislativo n. 77.

Per l'accesso alla valutazione finale di ogni studente è richiesta la frequenza di almeno tre quarti dell'orario annuale personalizzato. Il monte ore è calcolato moltiplicando il numero di ore di lezione settimanale previsto dal piano di studi per la singola classe per il numero di settimane di scuola che convenzionalmente tenendo conto dell'esperienza in DAD.

Vanno conteggiate come presenze:

- la partecipazione ad attività culturali e formative approvate dagli organi collegiali della scuola (campionati studenteschi, progetti didattici inseriti nel POF e/o approvati dal Consiglio di classe, attività di orientamento, ecc.)
- attività didattica extrascolastica (uscite didattiche, viaggi e visite di istruzione, scambi culturali, ecc.)
- la partecipazione a stage e percorsi di alternanza scuola lavoro,
- la partecipazione ad esami di certificazione esterna o a concorsi

In tutti questi casi sul registro di classe e su quello personale del docente va annotata la motivazione della mancata presenza in aula.

Livelli di competenza (standard di apprendimento corrispondenti ai livelli di padronanza raggiunti dagli studenti)

LIVELLO	CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE
Voto	Motivazione		
LIVELLO AVANZATO A (VOTO 9/10)	(10) Possiede una conoscenza completa e approfondita degli argomenti, delle informazioni e dei termini specifici sia disciplinari che pluridisciplinari, arricchita da contributi personali	-Organizza il lavoro, lavora autonomamente, utilizza le tecniche appropriate, opera con precisione e originalità. -Espone i contenuti in modo fluido e logico, utilizzando un lessico ricco e appropriato.	-Risolve correttamente i problemi con procedure logiche e chiare, senza alcun errore. -Rielabora personalmente i contenuti.
	(9)- Possiede una conoscenza completa degli argomenti, delle informazioni e dei termini specifici sia disciplinari che pluridisciplinari. -Possiede una conoscenza completa degli argomenti, delle informazioni e dei termini specifici disciplinari.	-Organizza il lavoro, lavora autonomamente, utilizza le tecniche appropriate, opera con precisione e originalità. -Espone i contenuti in modo corretto e appropriato.	-Risolve correttamente i problemi con procedure logiche e chiare, errori e imprecisioni riguardano solo aspetti marginali. -Rielabora i contenuti.
LIVELLO INTERMEDIO B (VOTO 7/8)	-Possiede una adeguata conoscenza degli argomenti, delle informazioni e dei termini disciplinari specifici	-Utilizza le tecniche e opera con precisione anche se non sempre in completa autonomia. -Si esprime in modo corretto, anche se talora mnemonico.	-Risolve correttamente i problemi, con procedure valide, anche se a volte si notano imprecisioni e incompletezze. -Rielabora i contenuti in modo accettabile.

<p>LIVELLO BASE C (VOTO 6)</p>	<p>-Dimostra di possedere sufficienti conoscenze degli argomenti, delle informazioni, dei termini specifici. -Se guidato, riesce a fornire chiarimenti, precisazioni, completamenti.</p>	<p>- Esegue le procedure apprese e opera con accettabile precisione. - Si esprime in modo semplice, anche se talvolta è mnemonico e impreciso rispetto a codici specifici.</p>	<p>-Incontra alcune difficoltà nell'applicazione delle conoscenze. -Risolve i problemi con procedure valide, emergono alcune incertezze-, i passaggi più difficili non vengono superati. -Rielabora semplici contenuti, solo se guidato.</p>
<p>LIVELLO NON RAGGIUNTO D (VOTO INSUFFICIENTE)</p>	<p>-Possiede conoscenze frammentarie, anche riguardo agli elementi essenziali.</p>	<p>- Ha bisogno di essere guidato, ma non sempre ottiene risultati accettabili. - Si esprime in modo impreciso e disordinato.</p>	<p>-Nei problemi commette errori di procedura o non ne trova una valida. -Rielabora a fatica qualche semplice progetto.</p>
	<p>-Possiede conoscenze frammentarie e gravemente lacunose.</p>	<p>- Opera in modo impreciso. - Si esprime con difficoltà, non conosce i termini proposti.</p>	<p>-Nei problemi commette numerosi errori anche gravi, dimostrando di non possedere procedure risolutive. -E' scorretto nei collegamenti.</p>
	<p>Non possiede conoscenze. Lo studio è pressoché nullo.</p>	<p>-Denota disimpegno e ignoranza delle metodiche. -Dimostra di non aver acquisito alcuna abilità. -Non sa esprimersi.</p>	<p>Non sa né vuole svolgere alcuna attività didattica, nemmeno sotto la guida del docente.</p>

L'educazione civica, in quanto materia curricolare, avrà un suo voto autonomo, espresso in decimi.

A proposito, sarò la coordinatrice accordandosi con il team di insegnanti coinvolti durante l'anno scolastico.

La valutazione del percorso dovrà avvenire sia in itinere sia alla fine del percorso stesso, per verificare il raggiungimento degli obiettivi attesi. A tal fine, i docenti rileveranno con strumenti collegialmente stabiliti;

- Interesse degli allievi verso le attività proposte;
- La capacità di attenzione dimostrata;
- L'autonomia nel promuovere e iniziativa;
- La capacità di portare a termine quanto assegnato;
- La capacità di comprendere e rispettare le regole socialmente condivise.

In particolare ciò che i docenti dovranno osservare è che i valori e le conoscenze trasmesse abbiano effettivamente contribuito all'assunzione di atteggiamenti e comportamenti corretti da parte dei ragazzi ed al consolidamento di buone prassi, improntate ai principi di partecipazione, solidarietà, senso di responsabilità, rispetto di sé stessi, degli altri, dei beni culturali, paesaggistici e naturali, che sottendono tale disciplina.

Le linee guida stabiliscono inoltre che il consiglio di classe nell'esprimere il voto di condotta, prenda in considerazione e tenga conto anche del voto riportato di Educazione Civica

I PROVA**GRIGLIA PER LA VALUTAZIONE DELLA VERIFICA SCRITTA DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA****TIPOLOGIA A (Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano)**

ALUNNO/ A..... CLASSE..... DATA.....

INDICATORI GENERALI (max 60 pt)

INDICATORI	DESCRITTORI	PUNTI
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	a. originale ed efficace b. appropriata c. adeguata d. incerta e. inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Coesione e coerenza testuale	a. completa ed efficace b. corretta c. adeguata d. parziale e. frammentaria / inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Ricchezza e padronanza lessicale	a. efficace, specifica b. appropriata c. adeguata d. poco appropriata e. inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	a. efficace b. puntuale c. adeguata d. imprecisa e. inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1

Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	a. approfondita b. completa c. adeguata d. parziale e. inadeguata / nulla	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Espressione dei giudizi critici e valutazioni personali	a. originale ed accurata b. corretta c. essenziale d. parziale / sommaria e. frammentaria / nulla	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
INDICATORI SPECIFICI (max 40 pt)		
Rispetto dei vincoli posti nella consegna	a. preciso e completo b. appropriato c. essenziale d. parziale e. inadeguato	a. 5 b. 4 c. 3 d. 2 e. 1
Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici	a. completa, precisa e approfondita b. corretta / completa c. essenziale / superficiale d. parziale e. frammentaria / inadeguata	a. 15-14 b. 13-12 c. 11-9 d. 8-5 e. 4-1
Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta)	a. completa, precisa e approfondita b. corretta / completa c. essenziale / superficiale d. parziale e. frammentaria / inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Interpretazione corretta e articolata del testo	a. esauriente	a. 10-9

	b. pressoché completa c. complessivamente adeguata d. episodica e. carente	b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
	PUNTI TOTALI	/100
	VOTO FINALE	

GRIGLIA PER LA VALUTAZIONE DELLA VERIFICA SCRITTA DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA		
TIPOLOGIA B (COMPRESIONE E PRODUZIONE DI UN TESTO ARGOMENTATIVO)		
ALUNNO/ A..... CLASSE..... DATA.....		
INDICATORI GENERALI (max 60 pt)		
INDICATORI	DESCRITTORI	PUNTI
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	a. originale ed efficace b. appropriata c. adeguata d. incerta e. inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Coesione e coerenza testuale	a. completa ed efficace b. corretta c. adeguata d. parziale e. frammentaria / inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Ricchezza e padronanza lessicale	a. efficace, specifica b. appropriata c. adeguata d. poco appropriata e. inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1

Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	a. efficace b. puntuale c. adeguata d. imprecisa e. inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	a. approfondita b. completa c. adeguata d. parziale e. inadeguata / nulla	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Espressione dei giudizi critici e valutazioni personali	a. originale ed accurata b. corretta c. essenziale d. parziale / sommaria e. frammentaria / nulla	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
INDICATORI SPECIFICI (max 40 pt)		
Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto	a. precisa e completa b. appropriata c. essenziale d. parziale e. inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando connettivi pertinenti	a. efficace e precisa b. corretta c. essenziale d. parziale e. inadeguata	a. 15-14 b. 13-12 c. 11-9 d. 8-5 e. 4-1

Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione	a. precisa e approfondita b. appropriata c. essenziale d. parziale e. frammentaria / inadeguata	a. 15-14 b. 13-12 c. 11-9 d. 8-5 e. 4-1
	PUNTI TOTALI	/100
	VOTO FINALE	

GRIGLIA PER LA VALUTAZIONE DELLA VERIFICA SCRITTA DI LINGUA E LETTERATURA ITALIANA		
TIPOLOGIA C (riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo inerente tematiche di attualità)		
ALUNNO/ A.....	CLASSE.....	DATA.....
INDICATORI GENERALI (max 60 pt)		
INDICATORI	DESCRITTORI	PUNTI
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	a. originale ed efficace b. appropriata c. adeguata d. incerta e. inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Coesione e coerenza testuale	a. completa ed efficace b. corretta c. adeguata d. parziale e. frammentaria / inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Ricchezza e padronanza lessicale	a. efficace, specifica b. appropriata c. adeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6

	d. poco appropriata e. inadeguata	d. 5-4 e. 3-1
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	a. efficace b. puntuale c. adeguata d. imprecisa e. inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	a. approfondita b. completa c. adeguata d. parziale e. inadeguata / nulla	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Espressione dei giudizi critici e valutazioni personali	a. originale ed accurata b. corretta c. essenziale d. parziale / sommaria e. frammentaria / nulla	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
INDICATORI SPECIFICI (max 40 pt)		
Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione	a. precisa e completa b. appropriata c. essenziale d. parziale e. inadeguata	a. 10-9 b. 8-7 c. 6 d. 5-4 e. 3-1
Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione	a. esauriente e articolato b. appropriato c. essenziale d. parziale	a. 15-14 b. 13-12 c. 11-9 d. 8-5

	e. frammentario / inadeguato	e. 4-1
Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	a. precisa e approfondita b. appropriata c. essenziale d. parziale e. frammentaria / inadeguata	a. 15-14 b. 13-12 c. 11-9 d. 8-5 e. 4-1
	PUNTI TOTALI	/100
	VOTO FINALE	

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

II PROVA

INDICATORI	DESCRITTORI	PUNTI	PUNTEGGIO
COMPRESIONE del testo introduttivo o del caso professionale proposto o dei dati del contesto operativo	completa	3	
	parziale	2	
	frammentaria	1	
PADRONANZA delle conoscenze relative ai nuclei tematici fondamentali di riferimento, utilizzate con coerenza e adeguata argomentazione	completa e corretta	6	
	corretta, ma non del tutto completa	5	
	rispondente, alcune imprecisioni, non del tutto completa	4	
	incompleta e non del tutto corretta	3-2	
	scorretta e incompleta	1	
PADRONANZA delle competenze tecnico - professionali espresse nella rilevazione delle problematiche e nell'elaborazione di adeguate soluzioni o di sviluppi tematici con opportuni collegamenti concettuali e operativi	completa e corretta in ogni fase	8	
	completa, ma non del tutto corretta	7-6	
	rispondente, ma non sempre adeguata	5	
	incompleta e non del tutto appropriata	4-3	
	scorretta ed inadeguata	2-1	
CORRETTEZZA morfosintattica e padronanza del linguaggio specifico di pertinenza del settore professionale	corretta e appropriata in ogni parte	3	
	non sempre corretta e appropriata	2	
	inesatta e inadeguata	1	
	Punti Totali	20	

8.4 Griglia di valutazione colloquio

ESAMI DI STATO A.S. 2023/2024-GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE

CANDIDATO			DATA	
Classe _____			_____	
INDICATORI	LIVELLI	DESCRITTORI	PUNTI	Punti assegnati
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle di indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso	0.50 - 1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato	1.50 - 2.50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	3 - 3.50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	4 - 4.50	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	5	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 2.50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	3 - 3.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	4 - 4.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	5	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 2.50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	3 - 3.50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	4- 4.50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	5	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	2.50	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze	2.50	
PUNTEGGIO DELLA PROVA			20	

8.5	Simulazioni delle prove scritte - osservazioni sullo svolgimento
-----	--

Sono state programmate e svolte due simulazioni di I Prova dell'Esame di Stato e una di II Prova per classi parallele.

Le simulazioni della prima prova si sono svolte il 21 Marzo e il 15 aprile. Gli alunni si sono esercitati con serietà, ed impegno.

E' stata effettuata anche la simulazione della seconda prova scritta il giorno 16 Aprile

8.6	Tabella credito scolastico O.M. 55 del 22/03/2024
-----	---

Ai fini dell'attribuzione del credito scolastico agli allievi del Triennio, oltre alla media aritmetica (M) dei voti riportata dall'allievo in sede di scrutinio finale, si devono considerare i seguenti quattro parametri :

1. Frequenza
2. Interesse ed impegno nella partecipazione al dialogo educativo
3. Partecipazione ad attività complementari ed integrative realizzate dall'istituzione scolastica
4. Partecipazione ed interesse
5. Crediti formativi

Se la media relativa alle singole bande è pari o superiore a 0.50, si assegna il massimo del punteggio della banda, tranne nel caso in cui lo studente sia stato promosso con voto di consiglio anche in una sola disciplina

Si riconoscono come crediti formativi valutabili:

- stages lavorativi per almeno 2 settimane;
- esperienze lavorative in settori attinenti agli indirizzi di studio e affini;
- partecipazione a gare /concorsi studenteschi con superamento della fase d' istituto;
- partecipazione a progetti e attività organizzati dall'istituto in orario extracurricolare per almeno il 70% dell'orario previsto per ogni attività, con un minimo 15 ore complessive annuali
- esperienze di peer education, come tutor, per almeno 15 ore;
- certificati di corsi relativi a progetti linguistici organizzati dalla scuola e inclusi nel Pof per almeno il 70 % dell'orario;
- certificazione linguistica;

- certificazione ECDL;
- partecipazione a corsi di primo soccorso e/o per la sicurezza sul lavoro;
- attività annuali di carattere motorio-sportivo in orario extra-curricolare organizzati dalla scuola per un monte ore pari ad almeno il 60% del totale;
- attività sportive promosse da enti, società e/o associazioni riconosciute dal CONI, di durata almeno annuale e con frequenza almeno settimanale;
- esperienze sportive e culturali, almeno a livello regionale;
- studio di uno strumento musicale all'interno di una scuola di musica o corso documentato da superamento di esame, attività in gruppi corali, formazione musicali o bandistiche di durata almeno annuale e con frequenza settimanale;
- scuola di recitazione o appartenenza ad una compagnia teatrale di durata almeno annuale e con frequenza settimanale;
- esperienze continuative nell'ambito dei gruppi di protezione civile, volontariato, solidarietà, cooperazione, ambiente, debitamente riconosciuti.

Per il corrente anno scolastico il credito scolastico è attribuito fino a un massimo di quaranta punti, sulla base della tabella di cui all'allegato A al d. lgs. 62/2017:

Tabella Attribuzione credito scolastico per la classe terza, quarta e quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe III	Fasce di credito classe IV	Fasce di credito classe V
$M < 6$	-	-	7-8
$M = 6$	7-8	8-9	9-10
$6 < M \leq 7$	8-9	9-10	10-11
$7 < M \leq 8$	9-10	10-11	11-12
$8 < M \leq 9$	10-11	11-12	13-14
$9 < M \leq 10$	11-12	12-13	14-15

DISCIPLINA	TITOLO
ITALIANO	C. GIUNTA "CUORI INTELLIGENTI" EDIZIONE VERDE VOL. 3 + EBOOK, ED. GARZANTI SCUOLA
STORIA	G. DE VECCHI - G. GIOVANNETTI "LA NOSTRA AVVENTURA" VOL. 3 ED. VERDE, SOCIETA', ECONOMIA, TECNOLOGIA, ED. B. MONDADORI
INGLESE	A. ZENNI "LOVELY STAY -ENGLISH FOR HOSPITALITY-ED. HOEPLI
SPAGNOLO	L. PIEROZZI-"BUEN VIAJE! CURSO DE ESPANOL PARA EL TURISMO, CON LA COLABORACION DE S.CAMPOS CABRERO -ZANICHELLI; F.BERMEJO-J.C.BARBERO, F. SAN VICENTE-GRAMATICA EN CONTRASTE CON LA COLABORACION DE J.DE LEON Y A. GONZALES VALENCIA-LANG
DIRIT. E TECN. AMMINISTRATIVE	RASCONI - FERRIELLO "GESTIRE LE IMPRESE RICETTIVE UP" VOL.3, ED. TRAMONTANA
MATEMATICA	BERGAMINI, BAROZZI TRIFONE- "MATEMATICA IN CUCINA, IN SALA, INALBERGO" VOL PER II BIENNIO E QUINTO ANNO -TUTOR-ZANICHELLI
LABORATORIO DI ACC. TURISTICA	CONTE, MILANO, SALEMME "LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA" VOL. QUINTO PER I SERVIZI DI ENOGASTRONOMIA E OSPITALITA' ALBERGHIERA, ED. CLITT
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	F. CAMMISA, "TECNICHE DI COMUNICAZIONE NELL'IMPRESA TURISTICO-RISTORATIVA" VOL. U, SCUOLA E AZIENDA
SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	RODATO SILVANO-ALIMENTI TURISMO E AMBIENTE 2ED. - VOL. PER IL QUINTO ANNO (LDM) - SCIENZA E CULTURA ALIMENTAZIONE PER I SERVIZI DI ACC. TURISTICA-CLITT
SCIENZE MOTORIE	G. FIORINI "PIU' MOVIMENTO SLIM", ED. MARIETTI SCUOLA
IRC	P. MAGLIOLI "CAPACI DI SOGNARE - CON NULLA OSTA CEI", ED. SEI

10	Allegati
-----------	-----------------

Allegato 1: ORIENTAMENTO

Allegato 2: BES

Allegato 3: BES

Docenti consiglio di classe

<u>COGNOME NOME</u>	<u>DISCIPLINA</u>	<u>FIRMA</u>
BUONO CHIARA	TECN. DI COMUN. E RELAZIONE	
CREDENDINO ANTONIA	2^ LINGUA STR. SPAGNOLO	
DI COSTANZO FIORENZO	SCIENZE MOTORIE	
DONNARUMMA PAOLA	SCIENZA E CULTURA DELL'ALIM.	
GAUDIOSO FRANCESCO	LAB. DI ACCOGLIENZA TURISTICA	
JANNELLI ORIANA	LINGUA INGLESE	
MESSINA MARIA	DIR. E TECN. AMMINISTRATIVE	
REGA GIUSEPPINA	IRC	
SCOLLO ANNA	ITALIANO E STORIA	
TRANI MARIA	MATEMATICA	

Il Coordinatore

Il Dirigente Scolastico